**Опросный лист персонала организации, оказывающего социальные услуги**

Название организации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Категория\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мы высоко ценим Ваше мнение!

При ответе на вопросы не нужно указывать свое имя, ваши личные данные нигде не прозвучат. Для того, чтобы сделать обслуживание в организации лучше, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, связанные с работой организации. Выберите один из вариантов ответа на каждый вопрос

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопрос** | **01** | **02** | **03** |
| 1 | Удовлетворены ли Вы условиями работы по оказанию услуг в организации?  | Да, качество оказания услуг очень высокое | Абсолютно нет | Затрудняюсь ответить |
| 2 | Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными для людей?  | Доступны для всех | Совсем не доступны | Затрудняюсь ответить |
| 3 | Порекомендовали бы Вы при необходимости услуги организации своим родственникам или знакомым? | Да, я всегда рекомендую услуги организации  | Абсолютно нет | Затрудняюсь ответить |
| 4 | С Вашей точки зрения, как можно улучшить обслуживание в организации? Дайте, пожалуйста 2 совета. |  |  |  |
| 5 | Что Вас не устраивает в работе Вашего организации? |  |  |  |
| 6 | Вы хотели бы что-то добавить? |  |  |  |

1. При расшифровке показателей используется количество лиц раздела 01
2. При анкетном опросе использовать целевую выборку, т.е. опрашивать персонал, работающий в этой организации. Выборка должна быть репрезентативной.

Расчет репрезентативности можно произвести с помощью он-лайн калькулятора на сайте [http://socioline.ru/rv.php](http://www.businessintegra.ru/kalkuljator-rascheta-vyborki.html)